

La Società Cooperativa C.I.T.A.B. nasce nel 1977 dall'associazione di alcuni installatori idraulici del Biellese con l'obiettivo di avere a loro disposizione una struttura in grado di reperire i migliori prodotti per la termoidraulica ad un prezzo equo, di avere un supporto logistico ed essere informati sulle nuove normative e tecnologie del settore nello spirito di collaborazione e miglioramento.

Il Campo di Applicazione della Certificazione è il seguente:

“Commercializzazione di prodotti e attrezzature per il settore termoidraulico ed idrosanitario. Servizio di sviluppo grafico (schema di posa) e fornitura di prodotti per arredo bagno”

Nel dettaglio C.I.T.A.B. commercializza articoli per:

- Impianti di riscaldamento e per la produzione di acqua calda sanitaria
- Impianti sfruttanti l'energia solare
- Impianti di vapore e industriali in genere
- Impianti idro-sanitari civili e industriali
- Impianti di innaffiamento e irrigazione
- Impianti di distribuzione gas, metano e GPL
- Impianti antincendio
- Impianti di condizionamento

Fin dall'inizio abbiamo cercato di qualificarci nella scelta di fornitori che abbiano investito nella qualità e sicurezza e nella ricerca di materiali e soluzioni tecniche tese a facilitare l'installazione migliorando i rendimenti.

Gli ampi spazi adibiti a magazzino consentono ottimizzazioni di scala e la possibilità di disporre di molta merce in pronta consegna.

L'organizzazione si avvale di un gruppo qualificato di fornitori storici con competenze specifiche nei vari settori ed è partner Delfino, Consorzio di imprese che opera nel settore idrotermosanitario dal 1976.

C.I.T.A.B., oltre alle finalità legate al processo primario di commercializzazione, si propone i seguenti obiettivi:

- Mantenimento della Certificazione Sistema Gestione Qualità, in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001;
- Miglioramento della soddisfazione dei propri clienti comprendendo il contesto, le esigenze e le aspettative delle parti interessate interne ed esterne;
- Monitoraggio costante dei rapporti e dei servizi offerti ai clienti
- Considerare i fattori di rischio aziendale e le opportunità che ne possono derivare;
- Sensibilizzare il personale al corretto rispetto delle procedure e utilizzo della modulistica prevista dal Sistema di Gestione Qualità;
- Sensibilizzare il personale alla riduzione del consumo di energia, riscaldamento, climatizzazione e materiale di consumo, evitando quindi gli sprechi;
- Impiego, sempre maggiore, di energia pulita anche autoprodotta dall'impianto fotovoltaico;
- Assicurare una continua formazione, sia a livello tecnico che sulla sicurezza.

La Direzione si assume la responsabilità e l'autorità di sviluppare, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma **UNI EN ISO 9001:2015** e di promuovere il coinvolgimento di tutte le parti interessate mediante la comunicazione e diffusione del presente documento.

In occasione di ogni Riesame, la Direzione valuta l'idoneità della politica, analizza i dati aziendali e fornisce gli obiettivi di miglioramento per il periodo seguente.

La Direzione

C.I.T.A.B. Soc. Coop.
Via Cayour, 114 13894 Gaglianico (BI)
Tel. 015.5821329 - fax 015.9522005
C.F. e P.I. 00425450020