

La società cooperativa C.I.T.A.B. nasce nel 1977 dall'associazione di alcuni installatori idraulici del Biellese con l'obiettivo di avere a loro disposizione una struttura in grado di reperire i migliori prodotti per la termoidraulica ad un prezzo equo, di avere un supporto logistico ed essere informati sulle nuove normative e tecnologie del settore nello spirito di collaborazione e miglioramento.

Lo scopo della certificazione è la **“Commercializzazione di prodotti e attrezzature per il settore termoidraulico ed idrosanitario. Servizio di sviluppo grafico (schema di posa) e fornitura di prodotti per arredo bagno”**

Nel dettaglio CITAB commercializza articoli per:

- Impianti di riscaldamento e per la produzione di acqua calda sanitaria
- Impianti sfruttanti l'energia solare
- Impianti di vapore e industriali in genere
- impianti idro-sanitari civili e industriali
- impianti di innaffiamento e irrigazione
- impianti di distribuzione gas, metano e gpl
- impianti antincendio
- impianti di condizionamento

Fin dall'inizio abbiamo cercato di qualificarci nella scelta di fornitori che abbiano investito nella qualità e sicurezza e nella ricerca di materiali e soluzioni tecniche tese a facilitare l'installazione migliorando i rendimenti.

Gli ampi spazi adibiti a magazzino consentono ottimizzazioni di scala e la possibilità di disporre di molta merce in pronta consegna.

L'organizzazione si avvale di un gruppo qualificato di fornitori storici con competenze specifiche nei vari settori ed è partner Delfino, Consorzio di imprese che opera nel settore idrotermosanitario dal 1976.

CITAB oltre alle finalità legate al processo primario di commercializzazione si propone i seguenti obiettivi:

- Assicurare una continua formazione sia a livello tecnico che sulla sicurezza
- Migliorare la soddisfazione dei propri clienti comprendendo il contesto e le aspettative delle parti interessate interne ed esterne
- Considerare i fattori di rischio aziendale e le opportunità che ne possono derivare
- Sensibilizzare il personale al corretto rispetto delle procedure e utilizzo della modulistica prevista dal Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione si assume la responsabilità e l'autorità di sviluppare, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma **UNI EN ISO 9001:2015** e di promuovere il coinvolgimento di tutte le parti interessate mediante la comunicazione e diffusione del presente documento.

In occasione di ogni Riesame, la Direzione valuta l'idoneità della politica, analizza i dati aziendali e fornisce gli obiettivi di miglioramento per il periodo seguente.

*La Direzione*

C.I.T.A.B. Soc. Coop.  
Via Cavour, 114 13894 Gaglianico (BI)  
Tel. 015.5821329 - fax .015.9522005  
C.F. e P.I. 00425450020